

Вопросы № 1 - 8

Муниципальный район (АО г.Омска)		Количество анкет за отчетный период	Вопрос № 2 "При посещении организации социального обслуживания обратились ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?"		Вопрос № 3 "Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?"		Вопрос № 4 "Пользовались ли Вы официальным сайтом организации социального обслуживания, чтобы получить информацию о ее деятельности?"		Вопрос № 5 "Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?"		Вопрос № 6 "Своевременны ли Вам были предоставлены услуги в организации социального обслуживания, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?"		Группа вопросов № 7 "Удовлетворены ли Вы комфортом условий предоставления услуг в организации социального обслуживания, в том числе:"												Вопрос № 8 "Быстро ли Вы (или лицо, представляемое которого Вы являетесь) установили группу инвалидности?"			
			да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет				
Кировский АО	БУ ЦСА	100	52	48	52	48	21	79	27	73	63	37	43	57	55	45	65	35	60	40	66	34	54	46	61	39	33	67

Вопросы № 9 - 16, 18, 19

Вопрос № 9 "Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации социального обслуживания?"		Вопрос № 10 "Удовлетворены ли Вы добровольностью и качеством работы организации социального обслуживания, обеспечивающих переезд контактов с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?"		Вопрос № 11 "Удовлетворены ли Вы добровольностью и качеством работы организации социального обслуживания, обеспечивающих оказание услуг при обращении в организацию (арен, социальные работники, осуществляющие экстренно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?"		Вопрос № 12 "Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией социального обслуживания (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?"		Вопрос № 13 "Удовлетворены ли Вы добровольностью и качеством работы организации социального обслуживания, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?"		Вопрос № 14 "Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию социального обслуживания родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?"		Вопрос № 15 "Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации социального обслуживания (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью приема социального работника на дом и прочее), навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табличек, инфоматов и прочее)?"		Вопрос № 16 "Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания?"		Вопрос № 18 "Ваш пол:"		Вопрос № 19 "Ваш возраст (полных лет)"							
да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	да	нет	м	ж	18-30	31-40	41-50	51-60	61-70	старше 70				
45	55	78	22	44	56	65	35	46	54	53	47	55	45	51	49	88	22	4	14	17	24	36	0		

Директор

* В графах, относящихся к вопросам № 2-16, 18, 19, значения указываются в абсолютных цифрах (число человек, выбравших определенный вариант ответа).
Исполнитель: Кузнецова О.А. тел.: 55-04-98

К.С. Карпов

Отправлено
Людмила
20.10.20