

### **Какие документы должен представить гражданин для получения социальных услуг в БУ ЦСА?**

Для получения социальных услуг, за исключением срочных социальных услуг, гражданин или его законный представитель представляет следующие документы:

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина;
- индивидуальная программа предоставления социальных услуг

документы, подтверждающие состав семьи и степень родства; документы, подтверждающие наличие (отсутствие) доходов у гражданина, членов его семьи, и документы о принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для расчета среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

### **Какую помощь может получить в БУ ЦСА гражданин, освободившийся из мест лишения свободы?**

В БУ ЦСА гражданину, освободившемуся из мест лишения свободы, в случае отсутствия у него обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности, в рамках оказания срочных социальных услуг предоставляют

- благоустроенное проживание (мебель, постельное белье, оборудованная кухня) в соответствии с санитарными нормами;
- оформление регистрации на 6 месяцев;
- 3-х разовое питание в пределах установленных норм, содействие в получении вещевой, продуктовой помощи;
- консультации, практическая помощь специалистов: юриста, психолога, медика;
- содействие в повышении квалификации или профессиональной переподготовки при участии службы занятости.

### **Какие социальные услуги оказывает БУ ЦСА лицам без определенного места жительства?**

В БУ ЦСА лицам без определенного места жительства могут быть оказаны срочные социальные услуги, в том числе содействие в восстановлении утраченных документов (при необходимости) и содействие в получении временного жилого помещения. При наличии документов, удостоверяющих личность, лица без определенного места жительства могут быть признаны нуждающимися в социальном обслуживании, и для них будет организовано предоставление необходимых социальных услуг в соответствии с действующим законодательством.

Социальные услуги лицам без определенного места жительства могут быть оказаны только в случае их добровольного согласия на оказания услуг.

### **Как можно получить услугу службы "Социального такси"?**

Транспортные услуги, предоставляемые отделением «Служба «Социальное такси» могут быть предоставлены только гражданам,

имеющим статус, зарегистрированному в качестве получателя транспортного обслуживания. Для этого гражданину или его законному представителю необходимо обратиться в БУ ЦСА и представить следующие документы:

1) документ, удостоверяющий личность и место проживания гражданина (паспорт);

2) справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы;

3) документ, подтверждающий право на меры социальной поддержки, предусмотренные областным законодательством (при наличии).

После регистрации в качестве получателя транспортного обслуживания гражданин может подавать заявки на услуги по телефону, электронной почтой или в письменном виде без предъявления дополнительных документов.

**На какой срок предоставляется социальное обслуживание в БУ ЦСА?**

Социальное обслуживание в БУЦСА предоставляется на срок до 6 месяцев:

в стационарной форме – при 24-х часовом обслуживании с 3-х разовым питанием;

в полустационарной форме – при 12 часовом обслуживании с 2-х разовым питанием.